

Credo

◆私たちの信条◆

私たちは宝石の素晴らしさ・
持つ喜びをお伝えし、お客様の
「心豊かな人生」と「幸せ」に
貢献し続けていく事を
使命とします。

私たちはお客様の身近な
ジュエラーとして宝飾品と
向き合う心地よい時間と空間を
ご提供いたします。

私たちはお客様に「ハッ!」として
頂けるような日本一純粋に
ジュエリーを楽しめる
究極のお店を目指します。

Credo-Basics

私たちの基本行動

- ① 私たちは、一期一会のご縁を大切にします。初めてのお客様にはサンキューレターを書きいつもお世話になっているお客様にはバースデーレターと季節のお便りをお届けします。それは、大切なお客様と HOT な関係を生涯に亘って続けていきたいからです。
- ② 私たちはお客様が快適にジュエリーを楽しめる空間を実現する為、来店されるすべてのお客様が嬉しくほのぼのとするような挽きたてのコーヒー、こだわりの日本茶で心からのおもてなしをいたします。
- ③ ジュエリーはお客様と一生を共にするもの、また更に次世代へと受け継がれるものです。私たちは、お客様に安心してジュエリーをお選びいただくため、正しい情報を充分に提供し、「このジュエリーに出会えてよかった!」と高い満足をいただけるようお手伝いさせていただきます。
- ④ 私たちは、生涯使っていただける商品をご相談させていただきます。お客様のジュエリーが100年先まで輝き続けるために、お買い求めいただいたジュエリーの特性をきめ細かくご説明させていただきます。
- ⑤ 私たちたちは、宝石の魅力をもっと知っていただき、より価値のあるものとして身につけていただくために、商品を提供するだけでなく、その宝飾品を身につける意味や歴史を真摯に伝え、ご提供いたします。
- ⑥ 私たちは、常にお客様が快適にジュエリーをご覧頂ける状態をキープしています。そのために、

一、定物定位を心がけ、使ったものはすぐに元の位置へ戻します。

一、各自 1 日 1 ケ所、ケースごとに必ずクリンリネスします。

一、小さな糸くずでも見つけたら私が即拾います。
- ⑦ 私たちは、いつも成長し続ける日本一のジュエラーを目指しています。良質なジュエリーを扱うものとしてふさわしい清潔感のある身だしなみ、丁寧な言葉、美しい仕草を意識してお客様に接します。
- ⑧ 私たちは、どこにでもあるジュエリーをご提案いたしません。流行に左右されることなく50年先でも身につけられる本物のジュエリーを責任をもって選びぬき、わかり易い説明と共にご提案いたします。

- ⑨ 私たちは、お客様に「ハッ!」としていただけるジュエリーを必ずお探しいたします。創業100年の歴史から得た宝石王国タイ・スリランカなどの原産国ルートを活かし、厳しい審美眼で選び抜いたジュエリーをお届けいたします。
- ⑩ 私たちはお客様に安心してジュエリーを選んでいただけのために、宝石鑑定士や鑑別士、職人などの専門の知識をベースに、宝石の特性、その石に適した造りなど宝石選びのポイントとなる大切な情報提供をいたします。
- ⑪ 私たちは、日本最高峰と言われる神戸ジュエリーマスターと強い信頼関係を構築しています。専門知識向上のための定期勉強会を欠かさず行い、更には、お客様が求めているイメージを鮮明にする質問力や作り手の想いが伝わるプレゼンテーション力を磨く研究会を行います。それは最高品質のフルオーダーでお客様の希望と信頼構築を実現させるためです。
- ⑫ 私たちは、お客様を全員でお迎えし、担当者は一言添えて笑顔で元気よく心のこもった挨拶を行います。お帰りの際は手を止めて全員でお見送りを致します。それはジュエリータナカに来られるすべての方に笑顔になっていただくためです。
- ⑬ 私たちは、お客様に対していつも楽しく新鮮で気づきのある情報をお届けするために、最新のイベント予定や新商品の入荷情報と決定・変更事項に関する情報を見える形にしてスタッフ全員が共有します。
- ⑭ 私たちは、「わかりません。」「できません。」「を言いません。判断に困った時は、自己判断をしないで必ずその日の内に上司に報告・連絡・相談を行い、お客様に迅速に誠意あるお答えを提供します。
- ⑮ 私たちはお客様と社員の幸福(しあわせ)実現のために輝くダイヤのような「固いつながり」を持って自分自身を磨いていきます。クレドはその実現のための大切な指針です。


TANAKA
SINCE 1919

社員同士の思いやりの約束行動

1. 私たちはみんなが安心して心地良く働ける職場作りを目指しています。普段相對する時も、ミーティングなどの意見交換の場においても、批判的な言葉や態度は決して行いません。好意的な笑顔を忘れず、必ず相手の目を見て相づちを打つなど、相手の価値観を大切にした傾聴を実践します。
2. チームワークとは「お客様へのお役立ち」や「お客様の喜び」を創りだす互いの協力行動のことを言います。そのために私たちは全体の顧客情報を全員で共有・把握し、担当外のお客様のご来店に対しても素早いおもてなしの対応と心温まる接客を実践します。
3. 私たちは互いの存在をいつも大切にしています。助けてもらったこと、協力してもらったことなどの嬉しい体験は「ありがとうカード」で感謝の思いを伝え合います。
4. 私たちは心をつにして1日の仕事を気分良く行います。朝の出勤時や業務終了後の退社時には、相手より先に名前を呼んで気持ち良い挨拶を励行します。
5. 私たちは一緒に働く仲間たちを敬い合います。仲間が今どんな協力を欲しがっているかを意識した気配り、目配り、心配りで「ありがとう」の感謝の言葉が溢れる職場を目指します。